

COMMUNIQUE DE PRESSE / le 17 novembre 2015

L'Office de Tourisme de Grenoble-Alpes Métropole récompensé

L'Office de Tourisme de Grenoble-Alpes Métropole a reçu le trophée de la Qualité de la Donnée à l'occasion du séminaire SITRA (Système d'Information Touristique Rhône-Alpes) rassemblant tous les acteurs régionaux de l'économie touristique. Ce trophée récompense la politique digitale et numérique ambitieuse mise en œuvre à l'Office de Tourisme et au Bureau des Congrès.

En s'appuyant sur la force du réseau SITRA, l'Office de Tourisme et le Bureau des Congrès de Grenoble-Alpes Métropole réaffirment, sur un marché particulièrement concurrentiel, la visibilité de la destination, notamment sur le web. En effet, depuis le printemps 2015, la base de données SITRA alimente les deux nouveaux sites internet *grenoble-tourisme.com* et *grenoble-congres.com*.

SITRA, un écosystème collaboratif

Base de données en ligne regroupant toutes les informations touristiques du territoire (hébergement, restauration, activités, manifestations, etc.), SITRA est un outil participatif dans lequel chaque acteur de l'économie touristique peut prendre part en renseignant et en qualifiant ses propres données (descriptif, infos pratiques, visuels). Grâce à cet outil, l'information est saisie une seule fois et rebondit en moyenne sur une dizaine de sites internet.

Un réseau qui s'agrandit

Initié par la Région Rhône-Alpes et fort de son succès, l'écosystème SITRA s'agrandit et rassemble désormais trois régions (Auvergne Rhône-Alpes, PACA et Ile de France) et quatorze départements. Cette évolution, non négligeable, concerne également l'appellation SITRA, qui change de nom pour devenir APIDAE.

En 2016, Grenoble-Alpes Métropole continue de s'engager auprès de SITRA

Les équipes de l'Office de Tourisme vont poursuivre leur engagement, en interne dans leurs fonctions quotidiennes, et en externe, notamment par la programmation de temps de formations SITRA auprès des acteurs touristiques métropolitains (structures culturelles, hébergeurs, etc.) pour enrichir et qualifier la base de données. A ce jour, plus de 5 000 fiches SITRA sont gérées par les services de l'Office de Tourisme de Grenoble-Alpes Métropole.

SITRA en chiffres

- 760 projets numériques alimentés par la base.
- 10 000 utilisateurs
- 428 Offices de Tourisme / Pays / Territoires membres